



## Referenz für Christoph Heller

Name Kunde: Thomas Dietsche, Allianz Deutschland AG

Rolle Kunde: Referatsleiterleiter Betriebsorganisation Infrastruktur und Querschnittssysteme,  
Projektleiter AGN

### Beurteilung der Leistung von Christoph Heller

Herr Heller war von 1.9.2012 – 30.8.1013 für die Allianz Deutschland im Projekt AGN (Allianz Global Network) tätig. Die Allianz Deutschland war in dem weltweit aufgesetzten Projekt das erste (Allianz) Unternehmen, das zum einen mit einem neuen, modernen, globalen Netzwerk ausgestattet wurde und das zum anderen ihre Telekommunikation auf Voice over IP umgestellt hat. Mit dieser Umstellung erhielten ca 10 000 Innendienstmitarbeiter neue Telefone. Dafür mussten neue Anschaffungs- Support und Incidentprozesse erarbeitet werden. Zusätzliche Komplexität entstand in dem Projekt durch die Rollenverteilung. Allianz Deutschland Kunde hatte Schnittstellen zu Providern (AMOS), Sub-Providern (Accenture) und Dritt-Dienstleistern (British Telekom, Colt).

Herr Heller war im Projekt für Modellierung, Etablierung, Test und Abnahme von Support- und Serviceprozessen verantwortlich. Außerdem übernahm er mit einem weiteren externen Dienstleister die vollständige Konzeption und Durchführung von Schulungen für die Managementebene, sowie die Dokumentation aller oben genannten Punkte im IND oder in Leitfäden.

Er war von Beginn des Projektes an extrem engagiert, interessiert und arbeitete sich so schnell sowohl fachlich als auch in die Projektorganisation ein. So war er innerhalb kürzester Zeit auf einem sehr guten KnowHow-Stand und in der Lage die ihm gestellten Aufgaben selbstständig, schnell und in sehr guter Qualität zu bearbeiten und zum Erfolg zu führen.

Besonders auffällig und hilfreich war dabei seine soziale Kompetenz. Er kam mit unterschiedlichsten Partnern aus unterschiedlichsten Hierarchien sehr gut zurecht und war so in kürzester Zeit ein kompetenter und viel gefragter Ansprechpartner zu den von ihm verantworteten Themen.

Fachlich war Herr Heller sofort voll einsatzfähig. Er verfügt im Aufgabengebiet über exzellentes KnowHow und hatte bereits im Vorfeld in anderen Projekten viel Erfahrung in dem Bereich gesammelt. Dieses Wissen setzte er im Projekt gewinnbringend ein. So hatte Herr Heller konstruktive Vorschläge und Ideen wie beispielsweise Prozesse zu etablieren sind oder z.B. Testaktivitäten aufzusetzen und zu tracken sind. Dazu bereitete er entsprechende, gut nutzbare Formulare und Dokumente vor, dass sich die Beteiligten ein gutes Bild von Idee und Umsetzung machen konnte. Mit sehr großem Engagement und Eigeninitiative trieb er die von ihm verantworteten Themen voran, eskalierte wenn notwendig, blieb bis zum erfolgreichen Abschluss am Ball und sorgte so stets für Top-Ergebnisse, die auch sehr gut dokumentiert sind. So ist eine Weiternutzung der Ergebnisse nach Projektende gewährleistet – für uns als Firma und Kunde ist das essentiell.

Im Bereich Schulung/Kommunikation erstellte Herr Heller ein Schulungskonzept und führte die Schulungen der Management-Ebene in über 20 Veranstaltungen mit jeweils 8 - 15 Endanwendern selbstständig durch. Die Veranstaltungen waren sehr erfolgreich, das Feedback der Endanwender durchweg extrem positiv. Herr

Heller wird bei Handling- und Konfigurationsfragen bis zum Projektende regelmäßig als Spezialist konsultiert und kann die Konstellationen und Fragen fast immer klären, Anwender loben die klaren und anwenderorientierten Rückmeldungen. Hier zeigt sich, dass er sich sehr gut in Problematik und „Situation“ des Anwenders versetzen kann.

In der Zusammenarbeit war Herr Heller immer konstruktiv, positiv und sehr motiviert. Man merkt ihm das große Interesse an, nicht nur seine Themen sondern das gesamte Projekt voran zu bringen und zum Erfolg zu bringen. Er schaut dabei über den Tellerrand hinaus und unterstützt bei Bedarf auch bei Themen die nicht in seiner unmittelbaren Zuständigkeit liegen. Herr Heller hat eine sehr gute und rasche Auffassungsgabe, seine Problemlösungsfähigkeit kombiniert mit analytischen und konzeptionellen Fähigkeiten sind sehr stark ausgeprägt. Er zeichnet sich durch eine hohe Tatkraft, Stressresistenz, Tüchtigkeit und Termintreue aus. Dazu arbeitet er in sehr hohem Masse selbstständig, informiert Kunden und Partner umfassend und rechtzeitig, übernimmt Verantwortung und erledigt Aufgaben schnell und qualitativ mit sehr guten Ergebnissen. Er zeigt eine sehr hohe Leistungsbereitschaft und ein hohes Interesse am Gesamterfolg des Projektes.

Sein Verhalten gegenüber Kunden und Ansprechpartnern ist geprägt durch sehr hohe Loyalität, eine hohes Maß an Teamfähigkeit, positiver lösungsorientierter Grundhaltung. Er verfügt über herausragender Fähigkeit in der direkten Kommunikation und in der Zusammenarbeit.

Wir bedanken uns bei Herrn Heller für das große Engagement, die exzellente Projektarbeit, die guten Ergebnisse, aber auch für die Erstellung und Bereitstellung von Ergebnis-Dokumentation, Anforderungen und Schulungsunterlagen. Wir wünschen Ihm für seine weiteren Projekte und berufliche Weiterentwicklung alles Gute und viel Erfolg.

Datum, Unterschrift Kunde

15.9.2013 